



Mr Gaël BARBIER
Directeur de région SNCF Occitanie

Copie : Mr Jean-Luc Gibelin vice président de région Occitanie

Monsieur le Directeur,

Depuis plusieurs mois, le service des TER et intercité sur la ligne Béziers-Neussargues s'est fortement dégradé et les usagers ne décolèrent pas. Qu'ils soient usagers du quotidien ou occasionnels, les voyageurs sont souvent confrontés à la suppression de leur trains TER et Intercités Aubrac.

Au mois de décembre 2024, ce sont 22 trains (hors conflit social-grève) sur l'axe Béziers-Neussargues qui ont été supprimés totalement ou partiellement par manque de personnel. Alors que seulement deux trains dans chaque sens circulent sur cette ligne quotidiennement, nous pouvons aisément comprendre le désarroi des usagers dont le train est supprimé, en attente d'un hypothétique bus dans une gare en milieu rural parfois seuls dans le froid et la nuit.

Ce même mois de décembre, ce sont 16 trains qui ont été supprimés (hors conflit social-grève) sur le tronçon Béziers-Bédarieux alors que la fréquentation ne cesse de croître.

Depuis le 1^{er} janvier 2025 ce sont une dizaine de trains qui ont été supprimé sur la ligne des Causses. A de nombreuses reprises, aucun bus de substitution n'a été mis en place par la SNCF.

De plus, les usagers sont aussi souvent confrontés à l'absence de contrôleur dans les rames, ce qui entraîne un manque d'informations sur leur parcours et leurs correspondances à Neussargues, Millau ou Béziers. C'est d'ailleurs pour cela qu'en l'absence de contrôleur, certains usagers des trains Intercités 15940 et 15941 détenant des billets directs sont restés dans le train en gare de Neussargues pour se voir repartir en sens inverse par manque d'information.

Selon nos informations, même s'il est à déplorer un vol de câbles récemment, la cause première de ces suppressions est bien le manque de personnel de bord, agents de conduite et contrôleur.

Nous pensons fortement qu'il était de notre responsabilité de vous informer sur ces nombreux dysfonctionnements. Nous vous demandons en tant que Directeur de Région de mettre les moyens humains nécessaires afin d'assurer nos missions de service public que sont en droits d'attendre les usagers.

Veuillez agréer, Monsieur le Directeur de région, nos sincères salutations.

Pour la CGT Béziers
Olivier Falzon

Pour la CGT Millau
Fred Laur

Pour le Comité Pluraliste
Jacky Tello